



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19001—2016/ISO 9001:2015  
代替 GB/T 19001—2008

---

## 质量管理体系 要求

Quality management systems—Requirements

(ISO 9001:2015, IDT)

2016-12-30 发布

2017-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会



## 目 次

前言 .....	V
引言 .....	VI
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 组织环境 .....	1
4.1 理解组织及其环境 .....	1
4.2 理解相关方的需求和期望 .....	1
4.3 确定质量管理体系的范围 .....	2
4.4 质量管理体系及其过程 .....	2
5 领导作用 .....	2
5.1 领导作用和承诺 .....	2
5.1.1 总则 .....	2
5.1.2 以顾客为关注焦点 .....	3
5.2 方针 .....	3
5.2.1 制定质量方针 .....	3
5.2.2 沟通质量方针 .....	3
5.3 组织的岗位、职责和权限 .....	3
6 策划 .....	3
6.1 应对风险和机遇的措施 .....	3
6.2 质量目标及其实现的策划 .....	4
6.3 变更的策划 .....	4
7 支持 .....	4
7.1 资源 .....	4
7.1.1 总则 .....	4
7.1.2 人员 .....	5
7.1.3 基础设施 .....	5
7.1.4 过程运行环境 .....	5
7.1.5 监视和测量资源 .....	5
7.1.6 组织的知识 .....	5
7.2 能力 .....	6
7.3 意识 .....	6
7.4 沟通 .....	6
7.5 成文信息 .....	6
7.5.1 总则 .....	6
7.5.2 创建和更新 .....	7